

SEMINAR

## IT-SOURCING

# IT-LEISTUNGEN ERFOLGREICH AUSSCHREIBEN UND KONTRAHIEREN

So erfahren Sie endlich, wie Sie schneller  
bessere Deals mit Ihren Lieferanten erzielen.

### IM SEMINAR ERHALTEN SIE

- Strukturierte Vorgehensweise
- Überblick über IT-Liefermodelle
- Einblick in IT-Leistungsscheine
- Best Practices für IT-Ausschreibungen
- Methoden zur Angebotsbewertung

Das Seminar richtet sich an Verantwortliche und Mitarbeiter in  
**IT- und Fachabteilungen** sowie im **IT-Einkauf** und -Lieferantenmanagement.

PRAXIS -SEMINAR

[FOCHLER.COM/IT-SOURCING-SEMINAR](https://fochler.com/IT-SOURCING-SEMINAR)

# IT-SOURCING-PROJEKTE ALS KRITISCHE ERFOLGSFAKTOREN IN DER DIGITALISIERUNG

**Zwei Drittel des IT-Budgets geben Unternehmen im Durchschnitt für externe IT-Leistungen aus.**

Das Sourcing von IT-Leistungen stellt IT- und Sourcing-Verantwortliche aufgrund neuer IT-Liefermodelle, Technologien und Marktverhältnisse immer wieder vor neue Herausforderungen.

## Sie lernen, wie Sie...

- ✓ Wettbewerb unter IT-Bietern aufbauen,
- ✓ IT-Sourcing-Verträge und Leistungsvereinbarungen gestalten,
- ✓ IT-Angebote verhandeln und vergleichen,
- ✓ den besten Deal für Ihr Unternehmen ermitteln und
- ✓ die Zügel in der IT-Lieferantensteuerung in der Hand behalten.

## Sichern Sie sich Ihren Platz und erfahren Sie, wie Sie...

- ✓ die zeitliche Planung für ein IT-Ausschreibungsverfahren optimal gestalten und damit deutlich schneller zum Ergebnis kommen,
- ✓ IT-Leistungsscheine an Best Practices wie Scrum, ITIL, ISO 27001 ausrichten,
- ✓ Leistungen und Ausführungsqualitäten treffsicher vereinbaren,
- ✓ IT-Angebote unter Verwendung des TCO-Ansatzes vergleichen sowie
- ✓ Verhandlungen von IT-Verträgen effizient vorbereiten und erfolgreich bewältigen können.

Um Spitzenergebnisse zu erzielen, müssen IT-Sourcing-Projekte von Anfang an richtig aufgegleist werden. Sourcing-Teams müssen strukturiert vorgehen und benötigen hochwertige Ausschreibungsunterlagen. Denn diese bilden die Basis für den Erfolg eines IT-Sourcing-Vorhabens – unmittelbar und nachhaltig. Es gilt, die Anforderungen an die geforderten IT-Leistungen zu definieren und die Interessen des Auftraggebers langfristig abzusichern. Aus der Vielzahl der gebotenen IT-Liefermodelle ist das richtige auszuwählen: SaaS, Managed Service, Application Management, agile IT-Produktentwicklung, Customizing von Standard-Software. Doch auch die kommerzielle Bewertung umfassender IT-Angebote stellt eine Herkulesaufgabe dar, und finale Vertragsverhandlungen wollen gut vorbereitet sein.

In diesem Seminar erfahren Sie alles, was Sie wissen müssen, um beeindruckende IT-Sourcing-Ergebnisse zu erzielen. Wir verwenden echte Praxisbeispiele. Danach verstehen Sie, wie Sie ein Beschaffungsverfahren für IT-Leistungen erfolgreich planen und durchführen.



„Im Vergleich zu anderen Seminaren geht es hier nicht darum, wie man mit etwas Verhandlungsgeschick ein paar Prozent Preisnachlass bei einem Anbieter rausholt. Hier erfahren Sie, wie Sie mit einem strukturierten Vorgehen deutlich bessere Ergebnisse im IT-Sourcing erzielen – und zwar effizient und nachvollziehbar. Die **Stärkung der IT-Sourcing-Kompetenz wird für Unternehmen immer wichtiger** und ist eine gute Investition in Ihre Karriere!“

**DR. KLAUS FOCHLER**  
Geschäftsführer Dr. Fochler & Company GmbH

# SEMINAR-PROGRAMM

## Kritische Erfolgsfaktoren im IT-Sourcing: Trends & Taktiken

- Geschäftsmodelle und Machtverhältnisse im IT-Markt
- Gestaltung des Bieterfeldes, Schaffung von Wettbewerb
- Game Changer: Eigene Vertragsbedingungen statt Anbieterverträge
- Vorgehen bei unvollständigen Anforderungsspezifikationen
- Ressourcen- und Zeitplan, Steuerung des IT-Sourcing-Vorhabens

## IT-Leistungsscheine und vertragliche Gestaltungsmöglichkeiten

- Überblick über die IT-Liefermodelle
- Gestaltung der Vertragshierarchie: IT-Leistungsscheine und IT-Rahmenvertrag
- Größte Hürde: Ausarbeitung der IT-Leistungsscheine
- Einblicke in bewährte IT-Leistungsscheine:
  - » Leistungsschein: SaaS
  - » Leistungsschein: Managed Cloud Services
  - » Leistungsschein: Agile Software-Entwicklung
  - » Leistungsschein: Einführung von Standard-Software
  - » Leistungsschein: Migration und Transition
- Mechanismen zur eigenen Absicherung bei Schlecht- und Minderleistungen des Lieferanten

## Von der Markterkundung bis zu den Erstangeboten

- Bedeutung der Auswahl geeigneter Unternehmen am Markt
- Eignungsprüfung und Erstellung der Short List
- Umgang mit Bieterfragen und Spezifikationslücken
- Notwendige Angebotsbestandteile
- Vorgaben für die Leistungsdarstellung und das kommerzielle Angebot

## Herkulesaufgabe: Bewertung der Angebote

- Bewertungsverfahren: UFAB und Richtwertmethode, Interpolationsverfahren
- Bewertungsmatrizen: Zuschlagskriterien und Gewichtungen
- Messung und Plausibilisierung des Anforderungserfüllungsgrades
- Ermittlung des besten kommerziellen Angebots anhand der TCO-Analyse

## Vertragsverhandlungen meistern

- Ermittlung des Verhandlungsbedarfs
- Aufrechterhaltung des Wettbewerbs
- Verhandlungstaktiken
- Target Pricing und Last-Call-Verfahren

## Zusammenfassung und abschließende Klärung von Fragen.

**9:00 – 17:00 UHR**

Die **Mittagspause** findet in der Zeit von 12:30 Uhr bis 13:30 Uhr statt.

Das Seminar wird über **Microsoft TEAMS im interaktiven Format** durchgeführt. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, dem Referenten während des Seminars Fragen zu stellen.

# ANMELDUNG

Schreiben Sie uns:  
[anmeldung@fochler.com](mailto:anmeldung@fochler.com)  
oder rufen Sie uns an:  
**+49 (611) 945 88 220.**

Teilen Sie uns bitte den Namen des Teilnehmers sowie den Rechnungsempfänger und die -anschrift mit. Danach erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

## TERMINE, GEBÜHR & ANMELDEBEDINGUNGEN

Aktuelle Termine und die Teilnahmegebühren finden Sie auf unserer Website:

<https://fochler.com/it-sourcing-seminar/#Anmeldung>

Rabatte sind nicht kombinierbar. Die Seminarunterlagen und ein persönliches Teilnahme-Zertifikat sind im Preis enthalten. Sie können jederzeit ohne zusätzliche Gebühren einen Ersatzteilnehmer benennen. Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie unter: [fochler.com/agbs](https://fochler.com/agbs)

### FRÜH BUCHEN LOHNT SICH!

Sparen Sie 100,- Euro bei einer Buchung bis zu 6 Wochen vor dem gemeldeten Seminartermin.

### BRINGEN SIE IHRE KOLLEGEN/INNEN MIT!

Jede weitere Person aus dem gleichen Unternehmen erhält 10% Rabatt.

### ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

Teilnehmer aus der öffentlichen Verwaltung erhalten einen Rabatt in Höhe von 100,- Euro. Bitte weisen Sie bei der Buchung darauf hin.

## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

„Klaus Fochler hat mal wieder mit sehr viel Fachexpertise geblüht. Darüber hinaus hat er in seiner charmanten und erfrischenden Art und Weise **die doch komplexe Materie leicht und kurzweilig** rübergebracht. Für MICH genau das richtige Maß an Inhalt und Geschwindigkeit.“

*Weitere Teilnehmerstimmen finden Sie unter [fochler.com/it-sourcing-seminar](https://fochler.com/it-sourcing-seminar)*

# INHOUSE-WORKSHOP

Sie wollen mehrere Mitarbeiter effizient zum Thema IT-Sourcing schulen oder das Team Ihres Sourcing-Vorhabens auf einen Stand bringen? Auf Basis dieses Seminars führen wir für Sie einen maßgeschneiderten Inhouse-Workshop durch, der auf Ihre firmenspezifischen Herausforderungen, aktuellen Sourcing-Vorhaben und Fragestellungen abgestimmt ist. Entwickeln Sie im kleinen, vertraulichen Kreis individuelle Lösungen, die Sie und Ihre Mitarbeiter voranbringen und den Unternehmenserfolg sichern.



Senden Sie mir Ihre Anfrage mit den gewünschten Workshop-Inhalten, dem zeitlichen Umfang sowie der Anzahl der Teilnehmer. Ich berate Sie gerne und unterbreite Ihnen ein individuelles Angebot.

E-Mail: [c.fochler@fochler.com](mailto:c.fochler@fochler.com)

*Claudia Fochler, Business Development*